Автономная некоммерческая организация профессионального образования «Институт дополнительного образования и профессионального обучения»



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ДЛЯ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования – программы подготовки специалистов среднего звена по специальности

38.02.04 Коммерция (по отраслям)

Улан-Удэ, 2021

СОДЕРЖАНИЕ

**1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

1.1. Результаты освоения основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования – программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям)

1.1.1. Виды профессиональной деятельности

1.1.2. Профессиональные и общие компетенции

1.1.3. Сводная содержательно-компетентностная матрица выпускной квалификационной работы (дипломной работы, дипломного проекта)

**2. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

2.1. Форма проведения итоговой аттестации

2.2. Документы экзаменационной комиссии

2.3. Критерии оценивания

**1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

1.1. Результаты освоения основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования – программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям)

1.1.1. Виды профессиональной деятельности

Обязательное условие допуска к итоговой аттестации является освоение всех видов профессиональной деятельности, соответствующих профессиональным модулям:

Организация и управление торгово-сбытовой деятельностью;

Организация и проведение экономической и маркетинговой деятельности;

Управление ассортиментом, оценка качества и обеспечение сохраняемости товаров;

Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих.

1.1.2. Профессиональные и общие компетенции

В результате освоения основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования – программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям) у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

**- профессиональные компетенции**

ВД Организация и управление торгово-сбытовой деятельностью.

ПК 1.1. Участвовать в установлении контактов с деловыми партнерами, заключать договора и контролировать их выполнение, предъявлять претензии и санкции.

ПК 1.2. На своем участке работы управлять товарными запасами и потоками, организовывать работу на складе, размещать товарные запасы на хранение.

ПК 1.3. Принимать товары по количеству и качеству.

ПК 1.4. Идентифицировать вид, класс и тип организаций розничной и оптовой торговли.

ПК 1.5. Оказывать основные и дополнительные услуги оптовой и розничной торговли.

ПК 1.6. Участвовать в работе по подготовке организации к добровольной сертификации услуг.

ПК 1.7. Применять в коммерческой деятельности методы, средства и приемы менеджмента, делового и управленческого общения.

ПК 1.8. Использовать основные методы и приемы статистики для решения практических задач коммерческой деятельности, определять статистические величины, показатели вариации и индексы.

ПК 1.9. Применять логистические системы, а также приемы и методы закупочной и коммерческой логистики, обеспечивающие рациональное перемещение материальных потоков.

ПК 1.10. Эксплуатировать торгово-технологическое оборудование.

ВД Организация и проведение экономической и маркетинговой деятельности.

ПК 2.1. Использовать данные бухгалтерского учета для контроля результатов и планирования коммерческой деятельности, проводить учет товаров (сырья, материалов, продукции, тары, других материальных ценностей) и участвовать в их инвентаризации.

ПК 2.2. Оформлять, проверять правильность составления, обеспечивать хранение организационно-распорядительных, товаросопроводительных и иных необходимых документов с использованием автоматизированных систем.

ПК 2.3. Применять в практических ситуациях экономические методы, рассчитывать микроэкономические показатели, анализировать их, а также рынки ресурсов.

ПК 2.4. Определять основные экономические показатели работы организации, цены, заработную плату.

ПК 2.5. Выявлять потребности, виды спроса и соответствующие им типы маркетинга для обеспечения целей организации, формировать спрос и стимулировать сбыт товаров.

ПК 2.6. Обосновывать целесообразность использования и применять маркетинговые коммуникации.

ПК 2.7. Участвовать в проведении маркетинговых исследований рынка, разработке и реализации маркетинговых решений.

ПК 2.8. Реализовывать сбытовую политику организации в пределах своих должностных обязанностей, оценивать конкурентоспособность товаров и конкурентные преимущества организации.

ПК 2.9. Применять методы и приемы анализа финансово-хозяйственной деятельности при осуществлении коммерческой деятельности, осуществлять денежные расчеты с покупателями, составлять финансовые документы и отчеты.

ВД Управление ассортиментом, оценка качества и обеспечение сохраняемости товаров.

ПК 3.1. Участвовать в формировании ассортимента в соответствии с ассортиментной политикой организации, определять номенклатуру показателей качества товаров.

ПК 3.2. Рассчитывать товарные потери и реализовывать мероприятия по их предупреждению или списанию.

ПК 3.3. Оценивать и расшифровывать маркировку в соответствии с установленными требованиями.

ПК 3.4. Классифицировать товары, идентифицировать их ассортиментную принадлежность, оценивать качество, диагностировать дефекты, определять градации качества.

ПК 3.5. Контролировать условия и сроки хранения и транспортирования товаров, обеспечивать их сохраняемость, проверять соблюдение требований к оформлению сопроводительных документов.

ПК 3.6. Обеспечивать соблюдение санитарно-эпидемиологических требований к товарам и упаковке, оценивать качество процессов в соответствии с установленными требованиями.

ПК 3.7. Производить измерения товаров и других объектов, переводить внесистемные единицы измерений в системные.

ПК 3.8. Работать с документами по подтверждению соответствия, принимать участие в мероприятиях по контролю.

ВД Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих.

ПК 4.1. Осуществлять приемку товаров и контроль за наличием необходимых сопроводительных документов на поступившие товары.

ПК 4.2. Осуществлять подготовку товаров к продаже, размещение и выкладку.

ПК 4.3. Обслуживать покупателей, консультировать их о пищевой ценности, вкусовых особенностях и свойствах отдельных продовольственных товаров.

ПК 4.4. Соблюдать условия хранения, сроки годности, сроки хранения и сроки реализации продаваемых  продуктов.

ПК 4.5. Осуществлять эксплуатацию торгово-технологического оборудования.

ПК 4.6. Осуществлять контроль за сохранностью товарно-материальных ценностей.

ПК 4.7. Изучать спрос покупателей.

**- общие компетенции**

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 8. Вести здоровый образ жизни, применять спортивно-оздоровительные методы и средства для коррекции физического развития и телосложения.

ОК 9. Пользоваться иностранным языком как средством делового общения.

ОК 10. Логически верно, аргументированно и ясно излагать устную и письменную речь.

ОК 11. Обеспечивать безопасность жизнедеятельности, предотвращать техногенные катастрофы в профессиональной деятельности, организовывать, проводить и контролировать мероприятия по защите работающих и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций.

ОК 12. Соблюдать действующее законодательство и обязательные требования нормативных документов, а также требования стандартов, технических условий.

1.1.3. Сводная содержательно-компетентностная матрица выпускной квалификационной работы (дипломной работы, дипломного проекта)

Показатели сформированности общих и профессиональных компетенций

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование объектов оценки | |
| Компетенции | Планируемые результаты обучения |
| *Общие* | |
| ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. | **Знать** сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес  **Уметь** проявлять к ней устойчивый интерес  **Владеть навыком** качественного выполнения порученной работы |
| ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. | **Знать** типовые методы и способы выполнения профессиональных задач  **Уметь** организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество  **Владеть навыком** организации собственной деятельность, выбора типовых методов и способов выполнения профессиональных задач, оценки их эффективности и качества |
| ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность. | **Знать** стандартные и нестандартные ситуации  **Уметь** принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность  **Владеть навыком** принятия решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность |
| ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. | **Знать,** каким образом осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.  **Уметь** осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития  **Владеть навыком** поиска и использования информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития |
| ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности. | **Знать,** каким образомиспользовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности  **Уметь** использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности  **Владеть навыком** использования информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности |
| ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями. | **Знать,** каким образомработать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями  **Уметь** работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями  **Владеть навыком** работы в коллективе и в команде, эффективного общения с коллегами, руководством, потребителями |
| ОК 7. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации. | **Знать,** каким образомопределять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации  **Уметь** самостоятельноопределять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации  **Владеть навыком** самостоятельного определения задач профессионального и личностного развития, самообразования, осознанно планировать повышение квалификации |
| ОК 8. Вести здоровый образ жизни, применять спортивно-оздоровительные методы и средства для коррекции физического развития и телосложения. | **Знать,** каким образомвести здоровый образ жизни, применять спортивно-оздоровительные методы и средства для коррекции физического развития и телосложения  **Уметь** вести здоровый образ жизни, применять спортивно-оздоровительные методы и средства для коррекции физического развития и телосложения  **Владеть навыком** ведения здорового образа жизни, применения спортивно-оздоровительных методов и средств для коррекции физического развития и телосложения |
| ОК 9. Пользоваться иностранным языком как средством делового общения. | **Знать,** каким образомпользоваться иностранным языком как средством делового общения  **Уметь** пользоваться иностранным языком как средством делового общения  **Владеть навыком** использования иностранного языка как средства делового общения |
| ОК 10. Логически верно, аргументированно и ясно излагать устную и письменную речь. | **Знать,** каким образомлогически верно, аргументированно и ясно излагать устную и письменную речь  **Уметь** логически верно, аргументированно и ясно излагать устную и письменную речь  **Владеть навыком** логически верно, аргументированно и ясно излагать устную и письменную речь |
| ОК 11. Обеспечивать безопасность жизнедеятельности, предотвращать техногенные катастрофы в профессиональной деятельности, организовывать, проводить и контролировать мероприятия по защите работающих и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций. | **Знать,** каким образомобеспечивать безопасность жизнедеятельности, предотвращать техногенные катастрофы в профессиональной деятельности, организовывать, проводить и контролировать мероприятия по защите работающих и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций  **Уметь** обеспечивать безопасность жизнедеятельности, предотвращать техногенные катастрофы в профессиональной деятельности, организовывать, проводить и контролировать мероприятия по защите работающих и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций  **Владеть навыком** обеспечения безопасности жизнедеятельности, предотвращения техногенные катастроф в профессиональной деятельности, организации, проведения и контроля мероприятий по защите работающих и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций |
| ОК 12. Соблюдать действующее законодательство и обязательные требования нормативных документов, а также требования стандартов, технических условий. | **Знать,** каким образомсоблюдать действующее законодательство и обязательные требования нормативных документов, а также требования стандартов, технических условий  **Уметь** соблюдать действующее законодательство и обязательные требования нормативных документов, а также требования стандартов, технических условий  **Владеть навыком** соблюдения действующего законодательства и обязательных требований нормативных документов, а также требований стандартов, технических условий |
| *Профессиональные* | |
| ПК 1.1. Участвовать в установлении контактов с деловыми партнерами, заключать договора и контролировать их выполнение, предъявлять претензии и санкции. | **Знать,** каким образомучаствовать в установлении контактов с деловыми партнерами, заключать договора и контролировать их выполнение, предъявлять претензии и санкции  **Уметь** участвовать в установлении контактов с деловыми партнерами, заключать договора и контролировать их выполнение, предъявлять претензии и санкции  **Владеть навыком,** каким образом участвовать в установлении контактов с деловыми партнерами, заключать договора и контролировать их выполнение, предъявлять претензии и санкции |
| ПК 1.2. На своем участке работы управлять товарными запасами и потоками, организовывать работу на складе, размещать товарные запасы на хранение. | **Знать**, каким образом на своем участке работы управлять товарными запасами и потоками, организовывать работу на складе, размещать товарные запасы на хранение  **Уметь** на своем участке работы управлять товарными запасами и потоками, организовывать работу на складе, размещать товарные запасы на хранение  **Владеть навыком**, каким образом на своем участке работы управлять товарными запасами и потоками, организовывать работу на складе, размещать товарные запасы на хранение |
| ПК 1.3. Принимать товары по количеству и качеству | **Знать**, каким образом принимать товары по количеству и качеству  **Уметь** принимать товары по количеству и качеству  **Владеть навыком**, каким образом принимать товары по количеству и качеству |
| ПК 1.4. Идентифицировать вид, класс и тип организаций розничной и оптовой торговли | **Знать**, каким образом идентифицировать вид, класс и тип организаций розничной и оптовой торговли  **Уметь** идентифицировать вид, класс и тип организаций розничной и оптовой торговли  **Владеть навыком**, каким образом идентифицировать вид, класс и тип организаций розничной и оптовой торговли |
| ПК 1.5. Оказывать основные и дополнительные услуги оптовой и розничной торговли. | **Знать**, каким образом оказывать основные и дополнительные услуги оптовой и розничной торговли  **Уметь** оказывать основные и дополнительные услуги оптовой и розничной торговли  **Владеть навыком**, каким образом оказывать основные и дополнительные услуги оптовой и розничной торговли |
| ПК 1.6. Участвовать в работе по подготовке организации к добровольной сертификации услуг | **Знать**, каким образом участвовать в работе по подготовке организации к добровольной сертификации услуг  **Уметь** участвовать в работе по подготовке организации к добровольной сертификации услуг  **Владеть навыком**, каким образом участвовать в работе по подготовке организации к добровольной сертификации услуг |
| ПК 1.7. Применять в коммерческой деятельности методы, средства и приемы менеджмента, делового и управленческого общения. | **Знать**, каким образом применять в коммерческой деятельности методы, средства и приемы менеджмента, делового и управленческого общения  **Уметь** применять в коммерческой деятельности методы, средства и приемы менеджмента, делового и управленческого общения  **Владеть навыком**, каким образом применять в коммерческой деятельности методы, средства и приемы менеджмента, делового и управленческого общения |
| ПК 1.8. Использовать основные методы и приемы статистики для решения практических задач коммерческой деятельности, определять статистические величины, показатели вариации и индексы. | **Знать**, каким образом использовать основные методы и приемы статистики для решения практических задач коммерческой деятельности, определять статистические величины, показатели вариации и индексы  **Уметь** использовать основные методы и приемы статистики для решения практических задач коммерческой деятельности, определять статистические величины, показатели вариации и индексы  **Владеть навыком**, каким образом использовать основные методы и приемы статистики для решения практических задач коммерческой деятельности, определять статистические величины, показатели вариации и индексы |
| ПК 1.9. Применять логистические системы, а также приемы и методы закупочной и коммерческой логистики, обеспечивающие рациональное перемещение материальных потоков. | **Знать**, каким образом применять логистические системы, а также приемы и методы закупочной и коммерческой логистики, обеспечивающие рациональное перемещение материальных потоков  **Уметь** применять логистические системы, а также приемы и методы закупочной и коммерческой логистики, обеспечивающие рациональное перемещение материальных потоков  **Владеть навыком**, каким образом применять логистические системы, а также приемы и методы закупочной и коммерческой логистики, обеспечивающие рациональное перемещение материальных потоков |
| ПК 1.10. Эксплуатировать торгово-технологическое оборудование. | **Знать**, каким образом эксплуатировать торгово-технологическое оборудование  **Уметь** эксплуатировать торгово-технологическое оборудование  **Владеть навыком**, каким образом эксплуатировать торгово-технологическое оборудование |
| ПК 2.1. Использовать данные бухгалтерского учета для контроля результатов и планирования коммерческой деятельности, проводить учет товаров (сырья, материалов, продукции, тары, других материальных ценностей) и участвовать в их инвентаризации. | **Знать**, каким образом использовать данные бухгалтерского учета для контроля результатов и планирования коммерческой деятельности, проводить учет товаров (сырья, материалов, продукции, тары, других материальных ценностей) и участвовать в их инвентаризации  **Уметь** использовать данные бухгалтерского учета для контроля результатов и планирования коммерческой деятельности, проводить учет товаров (сырья, материалов, продукции, тары, других материальных ценностей) и участвовать в их инвентаризации  **Владеть навыком**, каким образом использовать данные бухгалтерского учета для контроля результатов и планирования коммерческой деятельности, проводить учет товаров (сырья, материалов, продукции, тары, других материальных ценностей) и участвовать в их инвентаризации |
| ПК 2.2. Оформлять, проверять правильность составления, обеспечивать хранение организационно-распорядительных, товаросопроводительных и иных необходимых документов с использованием автоматизированных систем. | **Знать**, каким образом оформлять, проверять правильность составления, обеспечивать хранение организационно-распорядительных, товаросопроводительных и иных необходимых документов с использованием автоматизированных систем  **Уметь** оформлять, проверять правильность составления, обеспечивать хранение организационно-распорядительных, товаросопроводительных и иных необходимых документов с использованием автоматизированных систем  **Владеть навыком**, каким образом оформлять, проверять правильность составления, обеспечивать хранение организационно-распорядительных, товаросопроводительных и иных необходимых документов с использованием автоматизированных систем |
| ПК 2.3. Применять в практических ситуациях экономические методы, рассчитывать микроэкономические показатели, анализировать их, а также рынки ресурсов. | **Знать**, каким образом применять в практических ситуациях экономические методы, рассчитывать микроэкономические показатели, анализировать их, а также рынки ресурсов  **Уметь** применять в практических ситуациях экономические методы, рассчитывать микроэкономические показатели, анализировать их, а также рынки ресурсов  **Владеть навыком**, каким образом применять в практических ситуациях экономические методы, рассчитывать микроэкономические показатели, анализировать их, а также рынки ресурсов |
| ПК 2.4. Определять основные экономические показатели работы организации, цены, заработную плату. | **Знать**, каким образом определять основные экономические показатели работы организации, цены, заработную плату  **Уметь** определять основные экономические показатели работы организации, цены, заработную плату  **Владеть навыком**, каким образом определять основные экономические показатели работы организации, цены, заработную плату |
| ПК 2.5. Выявлять потребности, виды спроса и соответствующие им типы маркетинга для обеспечения целей организации, формировать спрос и стимулировать сбыт товаров. | **Знать**, каким образом выявлять потребности, виды спроса и соответствующие им типы маркетинга для обеспечения целей организации, формировать спрос и стимулировать сбыт товаров  **Уметь** выявлять потребности, виды спроса и соответствующие им типы маркетинга для обеспечения целей организации, формировать спрос и стимулировать сбыт товаров  **Владеть навыком**, каким образом выявлять потребности, виды спроса и соответствующие им типы маркетинга для обеспечения целей организации, формировать спрос и стимулировать сбыт товаров |
| ПК 2.6. Обосновывать целесообразность использования и применять маркетинговые коммуникации. | **Знать**, каким образом обосновывать целесообразность использования и применять маркетинговые коммуникации  **Уметь** обосновывать целесообразность использования и применять маркетинговые коммуникации  **Владеть навыком**, каким образом обосновывать целесообразность использования и применять маркетинговые коммуникации |
| ПК 2.7. Участвовать в проведении маркетинговых исследований рынка, разработке и реализации маркетинговых решений. | **Знать**, каким образом участвовать в проведении маркетинговых исследований рынка, разработке и реализации маркетинговых решений.  **Уметь** участвовать в проведении маркетинговых исследований рынка, разработке и реализации маркетинговых решений.  **Владеть навыком**, каким образом участвовать в проведении маркетинговых исследований рынка, разработке и реализации маркетинговых решений. |
| ПК 2.8. Реализовывать сбытовую политику организации в пределах своих должностных обязанностей, оценивать конкурентоспособность товаров и конкурентные преимущества организации. | **Знать**, каким образом реализовывать сбытовую политику организации в пределах своих должностных обязанностей, оценивать конкурентоспособность товаров и конкурентные преимущества организации  **Уметь** реализовывать сбытовую политику организации в пределах своих должностных обязанностей, оценивать конкурентоспособность товаров и конкурентные преимущества организации  **Владеть навыком**, каким образом реализовывать сбытовую политику организации в пределах своих должностных обязанностей, оценивать конкурентоспособность товаров и конкурентные преимущества организации |
| ПК 2.9. Применять методы и приемы анализа финансово-хозяйственной деятельности при осуществлении коммерческой деятельности, осуществлять денежные расчеты с покупателями, составлять финансовые документы и отчеты. | **Знать**, каким образом применять методы и приемы анализа финансово-хозяйственной деятельности при осуществлении коммерческой деятельности, осуществлять денежные расчеты с покупателями, составлять финансовые документы и отчеты  **Уметь** применять методы и приемы анализа финансово-хозяйственной деятельности при осуществлении коммерческой деятельности, осуществлять денежные расчеты с покупателями, составлять финансовые документы и отчеты  **Владеть навыком**, каким образом применять методы и приемы анализа финансово-хозяйственной деятельности при осуществлении коммерческой деятельности, осуществлять денежные расчеты с покупателями, составлять финансовые документы и отчеты |
| ПК 3.1. Участвовать в формировании ассортимента в соответствии с ассортиментной политикой организации, определять номенклатуру показателей качества товаров. | **Знать**, каким образом участвовать в формировании ассортимента в соответствии с ассортиментной политикой организации, определять номенклатуру показателей качества товаров  **Уметь** участвовать в формировании ассортимента в соответствии с ассортиментной политикой организации, определять номенклатуру показателей качества товаров  **Владеть навыком**, каким образом участвовать в формировании ассортимента в соответствии с ассортиментной политикой организации, определять номенклатуру показателей качества товаров |
| ПК 3.2. Рассчитывать товарные потери и реализовывать мероприятия по их предупреждению или списанию | **Знать**, каким образом рассчитывать товарные потери и реализовывать мероприятия по их предупреждению или списанию  **Уметь** рассчитывать товарные потери и реализовывать мероприятия по их предупреждению или списанию  **Владеть навыком**, каким образом рассчитывать товарные потери и реализовывать мероприятия по их предупреждению или списанию |
| ПК 3.3. Оценивать и расшифровывать маркировку в соответствии с установленными требованиями. | **Знать**, каким образом оценивать и расшифровывать маркировку в соответствии с установленными требованиями  **Уметь** оценивать и расшифровывать маркировку в соответствии с установленными требованиями  **Владеть навыком**, каким образом оценивать и расшифровывать маркировку в соответствии с установленными требованиями |
| ПК 3.4. Классифицировать товары, идентифицировать их ассортиментную принадлежность, оценивать качество, диагностировать дефекты, определять градации качества | **Знать**, каким образом классифицировать товары, идентифицировать их ассортиментную принадлежность, оценивать качество, диагностировать дефекты, определять градации качества  **Уметь** классифицировать товары, идентифицировать их ассортиментную принадлежность, оценивать качество, диагностировать дефекты, определять градации качества  **Владеть навыком**, каким образом классифицировать товары, идентифицировать их ассортиментную принадлежность, оценивать качество, диагностировать дефекты, определять градации качества |
| ПК 3.5. Контролировать условия и сроки хранения и транспортирования товаров, обеспечивать их сохраняемость, проверять соблюдение требований к оформлению сопроводительных документов. | **Знать**, каким образом контролировать условия и сроки хранения и транспортирования товаров, обеспечивать их сохраняемость, проверять соблюдение требований к оформлению сопроводительных документов  **Уметь** контролировать условия и сроки хранения и транспортирования товаров, обеспечивать их сохраняемость, проверять соблюдение требований к оформлению сопроводительных документов  **Владеть навыком**, каким образом контролировать условия и сроки хранения и транспортирования товаров, обеспечивать их сохраняемость, проверять соблюдение требований к оформлению сопроводительных документов |
| ПК 3.6. Обеспечивать соблюдение санитарно-эпидемиологических требований к товарам и упаковке, оценивать качество процессов в соответствии с установленными требованиями. | **Знать**, каким образом обеспечивать соблюдение санитарно-эпидемиологических требований к товарам и упаковке, оценивать качество процессов в соответствии с установленными требованиями  **Уметь** обеспечивать соблюдение санитарно-эпидемиологических требований к товарам и упаковке, оценивать качество процессов в соответствии с установленными требованиями  **Владеть навыком**, каким образом обеспечивать соблюдение санитарно-эпидемиологических требований к товарам и упаковке, оценивать качество процессов в соответствии с установленными требованиями |
| ПК 3.7. Производить измерения товаров и других объектов, переводить внесистемные единицы измерений в системные | **Знать**, каким образом производить измерения товаров и других объектов, переводить внесистемные единицы измерений в системные  **Уметь** производить измерения товаров и других объектов, переводить внесистемные единицы измерений в системные  **Владеть навыком**, каким образом производить измерения товаров и других объектов, переводить внесистемные единицы измерений в системные |
| ПК 3.8. Работать с документами по подтверждению соответствия, принимать участие в мероприятиях по контролю. | **Знать**, каким образом работать с документами по подтверждению соответствия, принимать участие в мероприятиях по контролю  **Уметь** работать с документами по подтверждению соответствия, принимать участие в мероприятиях по контролю  **Владеть навыком**, каким образом работать с документами по подтверждению соответствия, принимать участие в мероприятиях по контролю |
| ПК 4.1. Осуществлять приемку товаров и контроль за наличием необходимых сопроводительных документов на поступившие товары. | **Знать:** каким образом осуществлять приемку товаров и контроль за наличием необходимых сопроводительных документов на поступившие товары  **Уметь** осуществлять приемку товаров и контроль за наличием необходимых сопроводительных документов на поступившие товары  **Владеть** навыком приемки товаров и контроля за наличием необходимых сопроводительных документов на поступившие товары |
| ПК 4.2. Осуществлять подготовку товаров к продаже, размещение и выкладку | **Знать:** как существлять подготовку товаров к продаже, размещение и выкладку  **Уметь** осуществлять подготовку товаров к продаже, размещение и выкладку  **Владеть навыком** подготовки товаров к продаже, размещению и выкладке |
| ПК 4.3. Обслуживать покупателей, консультировать их о пищевой ценности, вкусовых особенностях и свойствах отдельных продовольственных товаров. | **Знать:** как обслуживать покупателей, консультировать их о пищевой ценности, вкусовых особенностях и свойствах отдельных продовольственных товаров.  **Уметь** обслуживать покупателей, консультировать их о пищевой ценности, вкусовых особенностях и свойствах отдельных продовольственных товаров каким образом  Владеть навыком обслуживания покупателей, консультирования их о пищевой ценности, вкусовых особенностях и свойствах отдельных продовольственных товаров |
| ПК 4.4. Соблюдать условия хранения, сроки годности, сроки хранения и сроки реализации продаваемых  продуктов. | **Знать:** условия хранения, сроки годности, сроки хранения и сроки реализации продаваемых  продуктов.  **Уметь** соблюдать условия хранения, сроки годности, сроки хранения и сроки реализации продаваемых  продуктов.  **Владеть навыком** соблюдения условий хранения, сроков годности, сроков хранения и сроков реализации продаваемых  продуктов. |
| ПК 4.5. Осуществлять эксплуатацию торгово-технологического оборудования. | **Знать:** как осуществлять эксплуатацию торгово-технологического оборудования  **Уметь** осуществлять эксплуатацию торгово-технологического оборудования  **Владеть навыком** эксплуатации торгово-технологического оборудования |
| ПК 4.6. Осуществлять контроль за сохранностью товарно-материальных ценностей. | **Знать:** как осуществлять контроль за сохранностью товарно-материальных ценностей.  **Уметь** осуществлять контроль за сохранностью товарно-материальных ценностей  **Владеть навыком** контроля за сохранностью товарно-материальных ценностей |
| ПК 4.7. Изучать спрос покупателей. | **Знать** спрос покупателей.  **Уметь** изучать спрос покупателей.  **Владеть навыком** изучения спроса покупателей. |

**2. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

2.1. Форма проведения итоговой аттестации

Итоговая аттестация представляет собой подготовку и защиту выпускной квалификационной работы (дипломной работы, дипломного проекта). Тематика выпускной квалификационной работы (дипломной работы, дипломного проекта) соответствует содержанию одного или нескольких профессиональных модулей.

2.2. Документы экзаменационной комиссии

Результаты итоговой аттестации заносятся в протоколы экзаменационной комиссии по защите выпускной квалификационной работы (дипломной работы, дипломного проекта). Протоколы оформляет секретарь экзаменационной комиссии.

2.3. Критерии оценивания

**Критерии оценки защиты выпускной квалификационной работы (дипломной работы, дипломного проекта)**

Оценка результатов выполнения выпускных квалификационных работ осуществляется на основании отзыва руководителя и рецензии на выпускную квалификационную работу. При написании отзыва и рецензии на выпускную квалификационную работу необходимо руководствоваться следующими критериями:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **критерии** |  | **оценка** | |  |
| **2 - неудовлетворительно** | **3 - удовлетворительно** | **4 - хорошо** | **5 - отлично** |
| **Актуальность** | Актуальность | Актуальность либо вообще не | Автор обосновывает | Актуальность проблемы |
| исследования специально | сформулирована, либо | актуальность направления | исследования обоснована |
| автором не | сформулирована в общих | исследования в целом, а не | анализом состояния |
| обосновывается. | чертах – проблема не | собственной темы. | действительности. |
| Неясны цели и задачи | выявлена и, что самое главное, | Сформулированы цель, | Сформулированы цель, |
| работы (либо они есть, но | не. Нечетко сформулированы | задачи, предмет, объект | задачи, предмет, объект |
| абсолютно не согласуются | цель, задачи, предмет, объект | исследования. Тема работы | исследования, методы, |
| с содержанием) | исследования, методы, | отражает основные аспекты | используемые в работе. |
|  | используемые в работе. | изучаемой темы. |  |
| **Логика работы** | Содержание и тема работы | Содержание и тема работы не | Содержание, как целой | Содержание, как целой |
| не согласуются между | всегда согласуются между | работы, так и ее частей | работы, так и ее частей |
| собой. | собой. Некоторые части | связано с темой работы, | связано с темой работы. |
|  | работы не связаны с целью и | имеются небольшие | Тема сформулирована |
|  | задачами работы. | отклонения. Логика | конкретно, отражает |
|  |  | изложения, в общем и целом, | направленность работы. В |
|  |  | присутствует – одно | работе присутствует |
|  |  | положение вытекает из | обоснование и выводы по |
|  |  | другого. | каждому разделу. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Самостоятельность в работе** | Большая часть работы списана из одного источника, либо заимствована из сети Интернет. Руководитель не знает ничего о процессе написания студентом работы, студент отказывается показать материалы, собранные в период производственной (преддипломной) практики. | Самостоятельные выводы либо отсутствуют, либо присутствуют только формально. Автор недостаточно хорошо ориентируется в тематике, путается в изложении содержания. Слишком большие отрывки (более двух абзацев) переписаны из источников. | После каждой главы, автор работы делает выводы, но они расплывчаты, иногда не связаны с содержанием главы. Автор не всегда обоснованно и конкретно выражает свое мнение по поводу основных аспектов содержания работы. | После каждой главы автор работы делает самостоятельные выводы, четко, обоснованно и конкретно выражает свое мнение по поводу основных аспектов содержания работы. Из разговора с автором руководитель делает вывод о том, что студент достаточно свободно ориентируется в терминологии,  используемой в ВКР. |
| **Практическая значимость работы** | У автора отсутствует понимание содержательных основ проведенной работы, проявляется неумение применять полученные знания на практике. Работа не имеет практического значения. | ВКР основана на практическом материале, однако проведенный анализ не отличается глубиной и критичностью, результат не позволяет углубить и расширить знания по исследуемой проблеме.  Методы исследования недостаточно или частично обоснованы, база исследования соответствует целям. Автор затрудняется интерпретировать результаты исследования. | Имеются рекомендации по использованию материалов исследования в практической деятельности.  ВКР содержит новые подходы к решению исследуемой проблемы.Заключительные выводы и предложения обоснованы и опираются на содержание работы. Автор затрудняется провести сравнительный анализ количественных и качественных показателей  исследуемой проблемы. | Практическая значимость полученных в ходе написания дипломной работы результатов оценивается возможностью их использования в работе СНО Института, для совершенствования учебного процесса, целесообразностью их публикации в научных изданиях, журналах и т.д. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Степень соответствия использованных источников заявленной теме и содержанию ВКР** | Автор совсем не ориентируется в тематике, не может назвать и кратко изложить содержание используемых источников литературы. Изучено менее 5 источников | В работе используется только учебники и ЭБС. Автор слабо ориентируется в тематике, путается в содержании используемых источников литературы. | В работе используются нормативные правовые акты, учебная литература, ЭБС. Автор ориентируется в тематике, может перечислить и кратко изложить содержание используемых книг | В работе используются нормативные правовые акты, учебная литература, ЭБС, монографии и библиография по исследуемой проблеме. Все они использованы в работе. Студент легко ориентируется в тематике, может перечислить и кратко изложить содержание используемых книг. |

Качество выступления на открытой защите выпускных квалификационных работ оценивается по составляющим:

* качество доклада: соответствие доклада содержанию дипломной работы, способность выпускника выделить актуальность темы, научную и практическую ценность работы, обосновать реалистичность и эффективность предлагаемых решений проблем во взаимосвязи с современными тенденциями развития отрасли.
* качество ответов на вопросы: правильность, четкость, полнота и обоснованность ответов выпускника, умение лаконично и точно сформулировать свои мысли, используя при этом необходимую научную и профессиональную терминологию, умение ориентироваться в тенденциях развития отрасли
* качество презентаций к докладу: соответствие подбора иллюстративных материалов содержанию доклада, грамотность их оформления и упоминание в докладе, выразительность использованных средств; соответствие времени выступления установленному регламенту.
* поведение при защите дипломной работы: коммуникационные характеристики докладчика (манера говорить, отстаивать свою точку зрения, привлекать внимание к важным моментам в докладе или ответах на вопросы, владение профессиональной терминологией).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **критерии** | **оценка** | | | |
| **2**  **«неудовлетво рительно»** | **3 «удовлетворительно»** | **4 «хорошо»** | **5 «отлично»** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Защита работы** | Автор совсем не ориентируется в терминологии работы. | Автор, в целом, владеет содержанием работы, но при этом затрудняется в ответах на вопросы членов ГЭК. Допускает неточности и ошибки при толковании основных положений и результатов работы, не имеет собственной точки зрения на проблему исследования. Автор показал слабую ориентировку в тех понятиях, терминах, которые использует в своей работе.  Защита, по мнению членов комиссии, прошла сбивчиво, неуверенно и нечетко. | Автор достаточно уверенно владеет содержанием работы, в основном, отвечает на поставленные вопросы, но допускает незначительные неточности при ответах.  Использует наглядный материал. Защита прошла, по мнению комиссии, хорошо (оценивается логика изложения, уместность использования наглядности, владение терминологией и др.). | Автор уверенно владеет содержанием работы, показывает свою точку зрения, опираясь на соответствующие теоретические положения, грамотно и содержательно отвечает на поставленные вопросы. Использует наглядный материал: презентации, схемы, таблицы и др. Защита прошла успешно с точки зрения комиссии (оценивается логика изложения, уместность использования наглядности, владение терминологией и др.). |

Итоговая оценка уровня подготовки и защиты ВКР определяется экзаменационной комиссией как суммарная по всем представленным выше критериям.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Оценка работы** | Оценка «2» ставится, если студент обнаруживает непонимание содержательных основ исследования и неумение применять полученные знания на практике, защиту строит не связно, допускает существенные ошибки, в теоретическом обосновании, которые не может исправить даже с помощью членов комиссии, практическая часть ВКР не выполнена. | Оценка «3» ставится, если студент на низком уровне владеет методологическим аппаратом исследования, допускает неточности при формулировке теоретических положений выпускной квалификационной работы, материал излагается не связно, практическая часть ВКР выполнена некачественно. | Оценка «4» ставится, если студент на достаточно высоком уровне овладел методологическим аппаратом исследования, осуществляет содержательный анализ теоретических источников, но допускает отдельные неточности в теоретическом обосновании или допущены отступления в практической части от актуальных проблем  тенденции развития отрасли. | Оценка «5» ставится, если студент на высоком уровне владеет методологическим аппаратом исследования, осуществляет сравнительно- сопоставительный анализ разных теоретических подходов, практическая часть ВКР выполнена качественно и на высоком уровне. |